



# Activeer MijnDEFAM veilig in 5 stappen

## Met gebruik van 2-stapsverificatie

U staat op het punt om MijnDEFAM te activeren. Hiervoor doorloopt u onderstaande 5 stappen. Onderdeel hiervan is de 2-stapsverificatie. Hiermee vergroten wij de veiligheid van uw account. Dit betekent dat u naast een gebruikersnaam en wachtwoord, ook een 6-cijferige code nodig heeft. Deze code genereert u met een authenticator-app.

U kunt MijnDEFAM activeren nadat u de activatiecode per post heeft ontvangen. Na activatie kunt u uw lening overall en altijd, veilig online beheren.

U heeft uw activatiecode.



1



### Vul uw gegevens in

Wij vragen u om uw **contractnummer, geboortedatum** en de **activatiecode** in te vullen. Uw contractnummer staat in de welkomstbrief en linksboven op uw kredietovereenkomst. De activatiecode ontvangt u per post.

2



### Download authenticator-app

Met een **authenticator-app** genereert u een 6-cijferige code die u nodig heeft om uw MijnDEFAM-account te activeren en in te loggen.

Heeft u nog geen authenticator-app? Ga dan nu alvast met uw smartphone of tablet naar de App Store of de Google Play Store om deze te **downloaden**. U kunt gebruikmaken van verschillende apps. Google Authenticator en Microsoft Authenticator zijn veilig bevonden en meest gebruikt.

**Belangrijk!** Verwijder de authenticator-app niet.

U heeft deze altijd nodig bij inloggen in MijnDEFAM.



3



### Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord

Uw gebruikersnaam en wachtwoord kiest u zelf. Zorg ervoor dat u die onthoudt of veilig opslaat waar alleen u bij kunt.

**Belangrijk: kies nooit een wachtwoord dat u voor een andere website (heeft) gebruikt.**

4



### Bevestig uw e-mailadres

U ontvangt op het opgegeven e-mailadres een e-mail met een link. **Klik op deze link** om uw e-mailadres te bevestigen.

5



### Genereer code via authenticator-app

De 6-cijferige code is onderdeel van de 2-stapsverificatie. Met deze extra controlestap checken wij of u uw MijnDEFAM-account activeert en niet iemand anders. Deze **code genereert u via de authenticator-app**.

Klaar om uw lening online te beheren.



### Belangrijk om te weten!

Uw activatiecode, wachtwoord en 6-cijferige code zijn persoonlijk.

**Deel deze met niemand.** Medewerkers van DEFAM zullen er nooit naar vragen.

