

Veelgestelde vragen rondom de betaalpauze

Wat houdt de betaalpauze in?

Als u gebruikmaakt van de betaalpauze dan hoeft u de komende drie maanden geen rente plus aflossing te betalen. U moet deze zelf aanvragen.

Wanneer kom ik in aanmerking voor deze betaalpauze?

U komt in aanmerking voor de betaalpauze indien de coronacrisis u raakt en u hierdoor verwacht in betalingsproblemen te komen.

Wanneer gaat de betaalpauze in?

De betaalpauze gaat zo snel mogelijk in. Houd onze website in de gaten voor de invulling en details.

Hoe lang geldt deze regeling?

Deze regeling geldt voor de komende 3 maanden. ABN AMRO volgt de ontwikkelingen van het coronavirus op de voet. Voor uw Consumptief Krediet geldt dat u in de komende drie maanden gebruik kunt maken van een betaalpauze van drie maanden.

Voor welke producten kan ik een betaalpauze aanvragen?

Deze maatregel geldt voor alle kredieten van ABN AMRO, Alpha Credit Nederland (ACN), DEFAM, GreenLoans, Crevidance en MoneYou.

Hoe vraag ik deze betaalpauze aan?

Houd onze website in de gaten. We werken aan een oplossing en informeren u zo snel mogelijk over hoe u de betaalpauze bij ons kunt aanvragen.

Moet ik na afloop van de betaalpauze de 3 maanden in één keer betalen?

De theoretische looptijd van uw contract wordt met 3 maanden verlengd. Hierdoor zal uw maandtermijn na de betaalpauze gelijk blijven en hoeft u niet in één keer 3 termijnen te betalen.

Kan ik ook langer dan drie maanden gebruikmaken van de betaalpauze?

De betaalpauze is voor nu enkel mogelijk voor een periode van 3 maanden.

Kan ik ook korter dan drie maanden gebruikmaken van de betaalpauze?

Ja dat kan. Dit doet u door aan ons door te geven dat u geen gebruik meer wilt maken van de betaalpauze.

Kan ik toch aflossen tijdens deze betaalpauze?

Nee daarvoor zult u de betaalpauze moeten beëindigen.

Worden er extra administratieve kosten in rekening gebracht voor deze betaalpauze?

Er worden geen extra administratieve kosten in rekening gebracht.

Wat zijn de gevolgen voor de looptijd van mijn lening?

De theoretische looptijd wordt verlengd met de looptijd van de betaalpauze. Als u uw lening in 60 maanden terugbetaalt, wordt dit 63 maanden.

Blijft mijn maandtermijn na 3 maanden gelijk?

Ja, de maandtermijn blijft ongewijzigd.

Welke gegevens moet ik aanleveren om deze betaalpauze aan te vragen?

Houd onze website in de gaten. Hier informeren we u over welke gegevens u moet aanleveren.

Moet mijn partner ook zijn gegevens aanleveren?

Houd onze website in de gaten. Hier informeren we u over welke gegevens u of uw partner moet aanleveren.

Kan ik ook kiezen voor een lager maandbedrag in plaats van een 3 maanden pauze?

Het is niet mogelijk om te kiezen voor een lager maandbedrag.

Wat als de crisis langer dan 3 maanden duurt?

Deze regeling geldt vooralsnog voor de komende 3 maanden. ABN AMRO volgt de ontwikkelingen van het coronavirus op de voet.

Kan ik boetevrij aflossen?

Afhankelijk van uw kredietproduct kunt u veelal boetevrij aflossen. Kijk dit na in uw contractvoorwaarden.

Wat gebeurt er als ik al een betalingsregeling heb?

Heeft u een betalingsregeling, dan kunt u ook gebruikmaken van de betaalpauze als de coronacrisis u raakt. De huidige betalingsregeling blijft onverminderd van kracht. Neem contact op met uw adviseur om te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Geldt de betaalpauze ook voor nieuwe leningen of een verhoging van leningen?

De betaalpauze geldt alleen voor bestaande leningen. Dit geldt niet voor leningen die zijn afgesloten na 19 maart 2020.

Ik heb momenteel een achterstand op mijn lening. Kom ik in aanmerking voor de betaalpauze?

Indien de coronacrisis u financieel raakt, dan komt u in aanmerking voor de betaalpauze.