

Voorwaarden Persoonlijke Lening DEFAM B.V. (v20190701)

Herroepingsrecht

1. U mag de kredietovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u deze heeft ondertekend. Had u op de dag van ondertekening niet alle relevante informatie? Dan mag u ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u alle informatie heeft ontvangen.
2. Dit doet u door ons een aangetekende brief te sturen waarmee u ons informeert over de ontbinding.
3. U moet het totale kredietbedrag terugbetalen plus de rente die in de overeenkomst staat. U heeft daarvoor maximaal 30 dagen de tijd na de datum van uw brief zoals aangegeven in artikel 2. De rente wordt berekend tot het moment dat u het bedrag heeft terugbetaald.

Kredietnemers

4. Ondertekent u de kredietovereenkomst met twee personen? Dan geldt dat u allebei hoofdelijk aansprakelijk bent voor de lening. Dat betekent dat u de verplichtingen die bij deze overeenkomst horen beiden moet nakomen.

Vertragsvergoeding

5. U moet aan ons de vertragsvergoeding betalen over alles dat wij opeisbaar van u te vorderen hebben in deze gevallen:
 - Eén of meer termijnbedragen staan op de afgesproken vervaldagen niet op onze rekening.
 - Gehele opeising van het openstaande saldo door ons op één van de gronden zoals genoemd in artikel 9 van de voorwaarden.

U krijgt dan een ingebrekestelling van ons met een vervaldatum. Betaalt u niet, dan wordt de vertragsvergoeding berekend vanaf de vervaldatum tot de dag waarop u het volledige bedrag heeft betaald over het geheel opeisbaar gestelde saldo. De vertragsvergoeding is gelijk aan het Jaarlijks kostenpercentage (JKP).

Aflossen

6. U mag de hele lening of een deel ervan eerder aflossen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.
7. U mag altijd gedurende de looptijd een gratis aflossingsschema bij ons opvragen.

Herbeoordelen

8. Wij mogen tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst herbeoordelen of uw krediet nog past bij uw financiële situatie. In dat geval stelt u de stukken beschikbaar die wij op dat moment aan u vragen.

Opzeggen en opeisen

9. In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst direct opzeggen en het totale kredietbedrag opeisen. Wij mogen dit doen als:
 - a. u een verschuldigde termijn na tenminste twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat wij u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
 - b. u of uw medekredietnemer overlijdt en wij verwachten dat de afspraken uit de overeenkomst niet worden nagekomen;
 - c. u naar het buitenland bent verhuisd of van plan bent om dit binnen enkele maanden te doen;
 - d. u failliet bent verklaard of als u in de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) zit;
 - e. blijkt dat u ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven toen u de overeenkomst met ons aanging.

Persoonsgegevens en privacy

10. Verhuist u? Laat ons dit dan uiterlijk binnen vijf dagen na de verhuizing weten. Dat kan per post en per e-mail.
11. Als u een overeenkomst aangaat, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze klantenadministratie. Daarbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Wij geven de gegevens die wij van u verzamelen in het kader van de overeenkomst alleen door aan andere partijen als u daar toestemming voor hebt gegeven, of als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, of als dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (of die van een derde - waaronder uw kredietbemiddelaar -, of als wij daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht zijn. Aanvullende informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u vinden in ons Privacy statement. U kunt het Privacy statement ook raadplegen op Defam.nl.
12. Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Wij zijn verplicht om de overeenkomst die wij met u sluiten aan te melden bij BKR. Ook moeten wij een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen melden. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze deelnemers te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.

13. Wij nemen deel aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi). Wanneer u fraudeert of probeert te frauderen, alleen of met anderen, zijn wij verplicht om u, en de anderen, te registreren in het incidentenregister.

Screening

14. Vanuit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de sanctiewetgeving zijn wij verplicht om u te screenen. De uitkomst van de screening kan betekenen dat wij geen kredietovereenkomst met u mogen aangaan of verplicht zijn de kredietovereenkomst met u te beëindigen en hierdoor het totale openstaande saldo direct kunnen opeisen. Indien uit de screening blijkt dat u betrokken bent bij witwassen of financieren van terrorisme, kan er voor ons ook een verplichting bestaan dit te melden bij de Financial Intelligence Unit – Nederland."

Klachtenregeling

15. Mocht er volgens u iets misgaan met de uitvoering van uw krediet of bent u niet tevreden over onze dienstverlening, laat dit ons dan zo snel mogelijk weten. Als u een klacht heeft, stuur een brief of e-mail.
16. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u binnen drie maanden na ons definitieve antwoord terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via www.kifid.nl of via telefoonnummer (070) 333 89 99. U kunt ook uw klacht direct voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter. U kunt uw klacht in dat geval uitsluitend voorleggen aan de rechtbank te Amsterdam.

Overige voorwaarden

17. Wij mogen deze voorwaarden veranderen, voor zover dit van de wet mag. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen door deze aan te passen aan:
- technologische ontwikkelingen;
 - wijzigingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving);
 - veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
 - verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan); } iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij de wijziging hebben.
- Wij kunnen deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren. Wij zullen de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.
18. Op de kredietovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens voor vragen / ontbinden of opzeggen / klachten en verhuizen

DEFAM B.V.
Afdeling Klantenservice
Postbus 178
3980 CD Bunnik
Telefoon: (030) 659 66 00
E-mail: info@defam.nl