

## Voorwaarden Flexibele Lening DEFAM B.V. (v20190701PR)

### Herroepingsrecht

1. U mag de kredietovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u deze heeft ondertekend. Had u op de dag van ondertekening niet alle relevante informatie? Dan mag u ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u alle informatie heeft ontvangen.
2. Dit doet u door ons een aangetekende brief te sturen waarmee u ons informeert over de ontbinding.
3. Heeft u al geld opgenomen van uw krediet? Dan moet u dit bedrag plus de rente die op dat moment geldt aan ons terugbetalen. U heeft daarvoor maximaal 30 dagen de tijd na de datum van uw brief zoals aangegeven in artikel 2. De rente wordt berekend tot het moment dat u het bedrag heeft terugbetaald.

### Kredietnemers

4. Ondertekent u deze overeenkomst met twee personen? Dan geldt het volgende:
  - U bent allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de lening. Dit betekent dat u de verplichtingen die bij de overeenkomst horen beiden moet nakomen.
  - U mag allebei bedragen opnemen van het krediet. Daarvoor heeft u geen toestemming nodig van de ander.

### Kredietvergoeding

5. De kredietvergoeding die wij maandelijks bij u in rekening brengen is gelijk aan het maandelijks te betalen bedrag aan rente. De kredietvergoeding hangt hierdoor af van de rente die op dat moment geldt voor ons doorlopend krediet. De rente is variabel, dit betekent dat wij de rente kunnen aanpassen. Als wij deze aanpassen, informeren wij u hier vooraf over.

Als we de rente vaststellen, kijken we naar veranderingen in:

1. bedrijfseconomische omstandigheden, zoals:
  - a. ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt
  - b. verandering in onze concurrentiepositie of ons verdienmodel
2. onze dienstverlening, zoals:
  - a. een verandering in dit product
  - b. een verandering in de kosten die wij hebben
  - c. de introductie van een nieuw product of nieuwe dienst
  - d. een verandering in uw risicoprofiel
3. toepasselijke regels, zoals:
  - a. ontwikkelingen in wet- of regelgeving
  - b. een uitspraak van een gerechtelijke instantie, klachtencommissie of geschillencommissie
  - c. een besluit/zienswijze van een toezichthouder.

### Kredietbedrag/maandbedrag wijzigen

6. Wij mogen:
  - a. het maximum kredietbedrag verlagen;
  - b. op uw verzoek het maandbedrag verhogen;
  - c. het maandbedrag verhogen tot een maximum van 2% van het maximum kredietbedrag in de volgende gevallen:
    - als de rente stijgt en de kredietvergoeding hoger is dan het maandbedrag
    - U heeft de machtiging tot automatische incasso ingetrokken.
    - Het betalingsverloop geeft daartoe aanleiding.

Wij laten u dit dan schriftelijk weten.

### Vertragsvergoeding

7. U moet aan ons de vertragsvergoeding betalen over alles dat wij opeisbaar van u te vorderen hebben in deze gevallen:
  - Eén of meer maandbedragen staan op de afgesproken vervaldagen niet op onze rekening.

- Gehele opeising van het openstaande saldo door ons op één van de gronden zoals genoemd in artikel 16 van deze voorwaarden.
- U heeft het maximum kredietbedrag overschreden. (Tenzij het om een incidentele door ons goedgekeurde overschrijding ging als gevolg van een te hoge opname).

U krijgt dan een ingebrekestelling van ons met een vervaldatum. Betaalt u niet, dan wordt de vertragsvergoeding berekend vanaf de vervaldatum tot de dag waarop u het volledige bedrag heeft betaald over het geheel opeisbaar gestelde saldo. De vertragsvergoeding is gelijk aan het op dat moment geldende Jaarlijks kostenpercentage (JKP).

### Rekeningoverzicht

8. U ontvangt elke maand een rekeningoverzicht. Hierop ziet u onder andere:
  - Het oude en het nieuwe saldo.
  - Opnames die u heeft gedaan.
  - De debetrente (kredietvergoeding) die wij in rekening hebben gebracht.
  - De theoretische looptijd.

### Opnames/blokkade/herbeoordelen

9. Opnemen is alleen mogelijk in de opnameperiode. Na deze periode kunt u geen geld meer opnemen. U lost uw krediet af doordat u het maandbedrag blijft betalen totdat u alles heeft terugbetaald.
10. De opnameperiode eindigt bij het bereiken van de leeftijd van 60 jaar van de eerste kredietnemer (B1)
11. U neemt minimaal € 100 en maximaal tot het maximum kredietbedrag op.
12. Wij mogen een geldopname weigeren in de volgende gevallen:
  - U heeft de machtiging tot automatische incasso ingetrokken.
  - Het betalingsverloop geeft daartoe aanleiding.Ook mogen wij een geldopname weigeren op 'objectieve gronden'. Bijvoorbeeld als u het geleende geld gebruikt voor criminele activiteiten of fraude. Of als wij inschatten dat er een groot risico is dat u het krediet niet kunt aflossen. Wij informeren u hierover van tevoren met een brief. Wanneer dit door een acute situatie niet mogelijk is doen wij dit achteraf.
13. Wij mogen tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst herbeoordelen of uw krediet nog past bij uw financiële situatie. In dat geval:
  - Stelt u de stukken beschikbaar die wij op dat moment aan u vragen;
  - Kunnen geldopnames gedurende de herbeoordeling worden geweigerd, dit geldt ook voor de geldopname die de aanleiding is voor de herbeoordeling;
  - Kunnen wij naar aanleiding van de herbeoordeling besluiten de geldopnamemogelijkheden van uw krediet volledig te blokkeren. Wij informeren u hierover met een brief.

### Aflossen

14. U mag de hele lening of een deel ervan eerder aflossen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.

### Opzeggen

15. Wij en u mogen de overeenkomst altijd beëindigen. Dat kan per post, per e-mail of via MijnDEFAM:
  - U heeft een opzegtermijn van één maand.
  - Wij hebben een opzegtermijn van twee maanden.

Zodra de overeenkomst is opgezegd, kunt u geen geld meer opnemen. De afspraken in de overeenkomst en in deze voorwaarden blijven gelden totdat u het hele krediet heeft afgelost.

16. In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst direct opzeggen en het totale openstaande saldo opeisen. Wij mogen dit doen als:
- u een verschuldigde termijn na tenminste twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat wij u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
  - u of uw medekredietnemer overlijdt en wij verwachten dat de afspraken uit de overeenkomst niet worden nagekomen;
  - u naar het buitenland bent verhuisd of van plan bent om dit binnen enkele maanden te doen;
  - u failliet bent verklaard of als u in de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) zit;
  - blijkt dat u ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven toen u de overeenkomst met ons aanging.

#### Persoonsgegevens en privacy

17. Verhuist u? Laat ons dit dan uiterlijk binnen vijf dagen na de verhuizing weten. Dat kan per post, per e-mail en via MijnDEFAM.
18. Als u een overeenkomst aangaat, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze klantenadministratie. Daarbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Wij geven de gegevens die wij van u verzamelen in het kader van de overeenkomst alleen door aan andere partijen als u daar toestemming voor hebt gegeven, of als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, of als dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (of die van een derde - waaronder uw kredietbemiddelaar -, of als wij daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht zijn. Aanvullende informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u vinden in ons Privacy statement. U kunt het Privacy statement ook raadplegen op Defam.nl.
19. Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Wij zijn verplicht om de overeenkomst die wij met u sluiten aan te melden bij BKR. Ook moeten wij een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen melden. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze deelnemers te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.
20. Wij nemen deel aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi). Wanneer u fraudeert of probeert te frauderen, alleen of met anderen, zijn wij verplicht om u, en de anderen, te registreren in het incidentenregister.

#### Screening

21. Vanuit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de sanctiewetgeving zijn wij verplicht om u te screenen. De uitkomst van de screening kan betekenen

dat wij geen kredietovereenkomst met u mogen aangaan of verplicht zijn de kredietovereenkomst met u te beëindigen en hierdoor het totale openstaande saldo direct kunnen opeisen. Indien uit de screening blijkt dat u betrokken bent bij witwassen of financieren van terrorisme, kan er voor ons ook een verplichting bestaan dit te melden bij de Financial Intelligence Unit – Nederland."

#### Klachtenregeling

22. Mocht er volgens u iets misgaan met de uitvoering van uw krediet of bent u niet tevreden over onze dienstverlening, laat dit ons dan zo snel mogelijk weten. Indien u een klacht heeft, stuur een brief of e-mail.
23. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u binnen drie maanden na ons definitieve antwoord terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of via telefoonnummer (070) 333 8999. U kunt er ook voor kiezen om uw klacht direct aan de bevoegde rechter voor te leggen. U kunt uw klacht uitsluitend aan de rechtbank te Amsterdam voorleggen.

#### Overige voorwaarden

24. Wij mogen deze voorwaarden veranderen, voor zover dit van de wet mag. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen door deze aan te passen aan:
- technologische ontwikkelingen;
  - wijzigingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving);
  - veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichhouder of andere autoriteit);
  - verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan);
  - iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij de wijziging hebben.
- Wij kunnen deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren. Wij zullen de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
25. Op de kredietovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens voor vragen/ontbinden of opzeggen/klachten en verhuizen

DEFAM B.V. Afdeling Klantenservice  
Postbus 178  
3980 CD Bunnik  
Telefoon: (030) 659 6600  
Email: [info@defam.nl](mailto:info@defam.nl)