

# Voorwaarden MijnDEFAM

MijnDEFAM

## 1. Belangrijke Begrippen

- 1.1 Wij zijn DEFAM B.V. gevestigd in Bunnik.
- 1.2 U bent klant van DEFAM B.V. en maakt gebruik van MijnDEFAM.
- 1.3 MijnDEFAM is een beveiligde online omgeving waar u uw persoonlijke gegevens kunt bekijken, wijzigen en uw lening kunt beheren.

## 2. Totstandkoming en toepasselijkheid

- 2.1 De overeenkomst tussen u en ons voor MijnDEFAM komt tot stand zodra u MijnDEFAM succesvol heeft geactiveerd.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van MijnDEFAM.

## 3. Activatiecode, gebruikersnaam en wachtwoord

- 3.1 U ontvangt de activatiecode per post.
- 3.2 U kunt de activatiecode maar één keer gebruiken. Een nieuwe activatiecode kunt u via mijndefam.nl aanvragen.
- 3.3 Nadat u de activatiecode heeft ingevuld, kiest u zelf een gebruikersnaam en wachtwoord.
- 3.4 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van uw activatiecode, gebruikersnaam en wachtwoord. Geef deze nooit door aan anderen en schrijf de gegevens ook niet op. Zo voorkomt u dat anderen toegang krijgen tot uw MijnDEFAM. De activatiecode is alleen bij u bekend. Bescherm uw activatiecode, gebruikersnaam en wachtwoord en deel deze met niemand. Medewerkers van DEFAM vragen nooit naar deze gegevens.
- 3.5 Bent u uw gebruikersnaam vergeten? Dan kunt u die opvragen via mijndefam.nl
- 3.6 Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan kunt u een nieuw wachtwoord instellen via mijndefam.nl
- 3.7 Als uw kredietovereenkomst met meerdere personen is afgesloten, dan ontvangen u en uw mede-kredietnemer allebei een eigen activatiecode. U kunt allebei een eigen gebruikersnaam en wachtwoord instellen. U heeft dus beiden apart toegang tot MijnDEFAM.
- 3.8 Als u drie keer een foutief wachtwoord invoert, dan blokkeren wij de toegang tot MijnDEFAM. Om opnieuw toegang te krijgen tot MijnDEFAM kunt u uw wachtwoord zelf opnieuw instellen.

## 4. Gebruik van MijnDEFAM

- 4.1 U zorgt zelf voor een veilige internetverbinding, een computer, laptop, tablet of smartphone en softwareprogramma's om gebruik te kunnen maken van MijnDEFAM.
- 4.2 U bent zelf verantwoordelijk voor alles wat u doet op MijnDEFAM. Handelingen en/of opdrachten die u via MijnDEFAM verricht, worden na ons akkoord uitgevoerd.
- 4.3 Wij kunnen besluiten om handelingen en/of opdrachten niet uit te voeren. Ook mogen wij bepaalde mogelijkheden op MijnDEFAM beperken.
- 4.4 Op MijnDEFAM vindt u de volgende informatie over uw lening: bij- en afschrijvingen, maandtermijn, volgend regulier incassobedrag, volgende reguliere incassodatum, totaal kredietbedrag, openstaand saldo, eventuele achterstand, jaaropgave, contractnummer, debetrentepercentage, persoonlijke gegevens, gegevens van de tussenpersoon, geplaatste berichten. Wij kunnen deze informatie aanpassen of uitbreiden. Bijvoorbeeld bij updates van MijnDEFAM.

- 4.5 Een deel van de berichten ontvangt u in uw berichten-inbox. Dit zijn in ieder geval berichten over wijzigingen.
- 4.6 Een bericht door ons geplaatst in de berichten-inbox, geldt als door u ontvangen. Wij verwachten van u dat u uw berichten leest. Bij uw bezoek aan MijnDEFAM verwachten wij dat u uw rekening overzichten bekijkt en controleert.
- 4.7 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van uw inloggegevens en het gebruik van MijnDEFAM. Vermoedt u dat iemand uw MijnDEFAM gegevens misbruikt, bel direct met onze Klantenservice op telefoonnummer (030) 659 66 00. Wij blokkeren dan direct uw MijnDEFAM om misbruik te voorkomen. U ontvangt van ons een bevestiging dat wij MijnDEFAM geblokkeerd hebben. Vanaf dat moment bent u niet meer aansprakelijk voor handelingen en/of opdrachten op MijnDEFAM.
- 4.8 Houdt u zich aan deze voorwaarden. U volgt ook eventuele andere gebruiksaanwijzingen en instructies over MijnDEFAM op.

## 5. Verplichtingen DEFAM

- 5.1 Wij gaan zorgvuldig om met MijnDEFAM. Toch kunnen we niet garanderen dat MijnDEFAM altijd beschikbaar is. Het kan zijn dat er fouten op MijnDEFAM staan of dat er gebreken zijn. Wij kunnen niet altijd voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van MijnDEFAM of dat mensen er onrechtmatig gebruik van maken.
- 5.2 Handelingen en/of opdrachten in MijnDEFAM verwerken wij zo snel mogelijk. Wij kunnen niet garanderen dat de gegevens op MijnDEFAM altijd actueel zijn.
- 5.3 Wij hebben de mogelijkheid om wijzigingen in MijnDEFAM aan te brengen met betrekking tot de communicatie met u. Deze communicatie kan bestaan uit:
  - regels met betrekking tot het gebruik;
  - het wijzigen en vervangen van de gebruikersnaam en het wachtwoord;
  - de geldende procedures.
- 5.4 Wij hebben de mogelijkheid om de voorwaarden MijnDEFAM te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging of aanvulling kan inhouden dat wij de voorwaarden aanpassen aan:
  - technologische ontwikkelingen;
  - verandering van (rechts)regels, bijvoorbeeld bij:
    - wijziging van wet- en regelgeving;
    - een andere rechtstoepassing in een uitspraak van de rechter, klachtencommissie / geschillencommissie of in een besluit / zienswijze van een toezichthouder;
    - modernisering, herinrichting of stroomlijning van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen;
    - veranderingen in onze opvatting hoe wij deze voorwaarden modern of duidelijk kunnen opschrijven.

Wij kunnen ook een wijziging doorvoeren die geen betrekking heeft op een van de bovenstaande redenen. Wij zorgen ervoor dat een aanzienlijke en oneerlijke verstoring in het evenwicht tussen uw en onze rechten en plichten niet in uw nadeel optreedt.

## 6. Duur en beëindiging

- 6.1 U kunt MijnDEFAM gebruiken zolang u de lening heeft. Nadat uw kredietovereenkomst is beëindigd, heeft u nog 18 maanden toegang tot MijnDEFAM om uw leningdetails en transacties in te zien.
- 6.2 Wij mogen inzage in uw contract via MijnDEFAM blokkeren. Dat doen wij in ieder geval wanneer:
  - u failliet wordt verklaard, onder curatele staat of wordt toegelaten tot de WSNP of schuldhulpverlening;
  - u overlijdt;
  - wij vermoeden dat er sprake is van misbruik of fraude.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Er kan schade ontstaan doordat wij afgaan op uw opdracht of andere communicatie die onjuist of buiten uw wil aan ons wordt doorgegeven. In dat geval wordt de schade volgens de volgende regels verdeeld, tenzij dwingend recht anders bepaalt:
- zijn wij tegenover u in een (veiligheids)verplichting tekortgeschoten en ontstaat er daardoor schade? Dan komt de schade voor onze rekening en risico.
  - bent u tegenover ons in een (veiligheids)verplichting tekortgeschoten en ontstaat er daardoor schade? Dan komt de schade voor uw rekening en risico.
  - hebben wij aan onze (veiligheids)verplichtingen voldaan, is er (onbevoegd) gebruikgemaakt van uw gebruikersnaam en wachtwoord en heeft u misbruik van uw inloggegevens niet bij ons gemeld? Dan komt de schade voor uw rekening en risico.
- 7.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor indirecte schade en gevolgschade. Deze schade komt voor uw rekening en risico.

## 8. Overige bepalingen

- 8.1 Wij voldoen aan de wet- en regelgeving van de bescherming persoonsgegevens. Zie ook ons [Privacy Statement](#)
- 8.2 Een klacht over MijnDEFAM kunt u per e-mail aan ons doorgeven via [klachtenregistratie@alfam.nl](mailto:klachtenregistratie@alfam.nl) of schriftelijk op het volgende adres: DEFAM B.V., ter attentie van Klantenservice, Postbus 178, 3980 CD Bunnik.
- 8.3 Wanneer één van de bepalingen uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel gelden.
- 8.4 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## DEFAM. Specialist in verantwoord lenen.

Postbus 178  
3980 CD Bunnik

T (030) 659 66 00  
E [info@defam.nl](mailto:info@defam.nl)  
I [www.defam.nl](http://www.defam.nl)

DEFAM B.V. Handelsregister Utrecht nr. 30081840, staat onder toezicht van de AFM en beschikt over een vergunning (nr. 12012683) om Consumptief Krediet te mogen aanbieden. T (030) 659 66 00 | Rek.nr.(IBAN) NL83 ABNA 0243 2241 41 | btw-nr. NL005361928B01.